



## OPAL Associates Wartungsverträge:

OPAL Associates legt sehr grossen Wert auf den besten Service am Markt. Wir reparieren grundsätzlich alle Barcode Hardware, auch nicht bei uns gekaufte, kostengünstig vor Ort oder in einem unserer Service Zentren.

Zusätzlich bieten wir folgende Standard-Wartungsverträge an, die es Ihnen leichter machen die laufenden Kosten zu kalkulieren:

	Depot	Depot-Plus	48-OnSite	24-OnSite
Max. Durchlaufzeit: 3 Arbeitstage	♥	♥		
Max. Reaktionszeit: 48 Stunden			♥	
Max. Reaktionszeit: 24 Stunden				♥
Inkl. Ersatzteile (ausgenommen Verschleissteile)	♥	♥	♥	♥
Inkl. Arbeitszeit	♥	♥	♥	♥
Inkl. Reisekosten			♥	♥
Telefonische Hotline	♥	♥	♥	♥
Kostenlose Präventivwartung vor Ort (1x pro Jahr)			♥	♥
Kostenloses Ersatzgerät während der Reparaturzeit		♥	♥	♥
Transport und Versandkosten von OPAL an Sie	♥	♥	♥	♥
Kostenlose OnSite Installation bei gleichzeitigem Abschluss von Wartungs- und Kaufvertrag			♥	♥

Ihre Service Nummern:

Zentrale Schweiz: +41 (0)1 931 12 22

Zentrale Deutschland: +49 (0)7531 813 000

Zentrale Österreich: +43 (0)5523 588 33